

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), GRAFOCENTAR d.o.o. potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište tvrtke: GRAFOCENTAR d.o.o. za grafičku djelatnost i trgovinu, I. Z. Dijankovečkog 13, Križevci, 48260 Križevci, OIB: 44438339914, tel. +385 (0) 48 270 500, email: grafocentar@kc.t-com.hr Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu. Manje narudžbe od 500,00kn dostavljamo o trošku kupca u iznosu 39,50 kn s PDV-om, otoci 50,00kn s PDV-om. Za narudžbe veće od 500,00 Kn ne naplaćuje se dostava. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem, karticom ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 5 dana od dana narudžbe. GRAFOCENTAR d.o.o. dostavlja naručenu robu u dogovoru sa kupcem uobičajeno u roku od 1-10 radnih dana bilo vlastitim vozilima ili nekim od kurirskih službi, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor. GRAFOCENTAR d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima. Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti tvrtku GRAFOCENTAR d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora (<https://www.grafocentar.hr/download/Raskid-ugovora-Grafocentar.docx>) koji se nalazi na mrežnoj stranici tvrtke ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida). U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu u GRAFOCENTAR d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem tvrtka GRAFOCENTAR d.o.o. će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.